

Hoe beoordeelt u een rit?

U beoordeelt als reiziger de kwaliteit van een gewone rit met HTM die u toch al zou maken. Het gaat om één rit met bus of tram van HTM. Bent u tijdens de reis overgestapt op een andere bus of tram? Dan zijn dit twee ritten. Kies één rit om te beoordelen.

Noteer / onthoud in elk geval:

- de datum
- de lijn en richting
- wagennummer (4 cijfers)
- de instaphalte
- het instaptijdstip
- de uitstaphalte

Wagennummer tram:

- buiten, aan de voor- en de zijkant
- binnen, in de buurt van de bestuurder en achterin

Wagennummer bus:

- buiten, aan de voor- en achterkant en bij de instapdeur
- binnen, in de buurt van de chauffeur



Hiervoor kunt u het registratieformulier op de volgende pagina van deze instructie gebruiken.

Omleidingen

Soms volgt uw bus of tram een andere route dan u gewend bent. U stapt dan bij een tijdelijke halte in of uit. Kies in dat geval in de ritbeoordeling voor de optie 'andere halte' als in- of uitstaphalte.

Rapportcijfers

U beoordeelt de kwaliteit van de rit op een aantal punten. Meestal geeft u rapportcijfers waarbij een 1 staat voor 'zeer slecht' en een 10 staat voor 'uitstekend'. Als een aspect niet van toepassing is, vult u 'weet niet/n.v.t.' in.

Vul het webformulier bij voorkeur zo snel mogelijk na de rit in

Gebruik hiervoor de unieke link in uw e-mail tijdens of zo snel mogelijk na de rit; uw ervaring is nog 'vers'. U kunt met deze link maximaal één rit beoordelen.

Prijzen

Onder de beoordelaars worden iedere maand leuke prijzen verloot.

Vragen en klachten?

Als u vragen of klachten heeft voor HTM, dan kunt u die rechtstreeks bij HTM melden. Gebruik hiervoor het reactieformulier op htm.nl of bel 0900 – 4864636 / WhatsApp 06 – 53369754.

Opmerkingen en vragen naar aanleiding van dit onderzoek stuurt u via e-mail naar info@htmpanel.nl.

Hartelijk dank voor uw medewerking!

REGISTRATIEFORMULIER

→ → → NOTEER HIERONDER UW RITGEGEVENS

	rit
datum van de rit:	
instaptijdstip:	
lijn en richting:	
wagnummer:	
instaphalte:	
uitstaphalte:	
vertraging of andere problemen:	

→ → → NOTEER HIERONDER RAPPORTCIJFERS (1-10)*

	rapportcijfer
De totale rit	
Het vinden van een zitplaats	
Het gedrag van mijn medereizigers	
De netheid van het voertuig	
Het klimaat in het voertuig (temperatuur, ventilatie)	
De instaphalte (schoon, heel, inrichting, etc.)	
De informatie op de instaphalte (vertrektijden, route, etc.)	
De informatie bij vertragingen of andere problemen	
De reisinformatie in het voertuig	
De klantvriendelijkheid van het personeel	
De rijstijl van de bestuurder (optrekken, remmen, etc.)	
Het gemak van in- en uitchecken/een kaartje kopen	
De stiptheid van het voertuig (op tijd rijden)	
De frequentie (aantal ritten per uur)	
De mate waarin u zich veilig voelde tijdens de reis	
De reissnelheid (omrijden, directheid, etc.)	

* Als een aspect niet van toepassing is, laat u het invulvakje leeg; in het online formulier vult u 'weet niet/n.v.t.' in.